

KS – Online Marketing, Assensvej 12, 5600 Faaborg - CVR 21 07 54 93

Salgs- og leveringsbetingelser

#### § 1. GENERELT

Enhver leverance mellem parterne finder sted på grundlag af nærværende almindelige salgs- og leveringsbetingelser.

#### § 2. TILBUD

Tilbud er kun bindende for sælger i 30 dage.

Fremsendte skriftlige tilbud skal accepteres skriftligt eller via mail af kunden.

Tilbud afgivet mundtlig fremsendes der ordrebekræftelse på til kunden via mail inden opstart.

#### § 3. PRISER

Alle priser er oplyst ekskl. Moms.

Udover den mellem parterne aftalte pris, faktureres særskilt for:

Ekstraarbejde som følge af ufuldstændig, uegnet eller mangelfuldt materiale fra Kunden samt ekstraarbejde, som følge af senere rettelser i allerede fremsendt materiale fra Kunden.

Med Kunden aftalt overarbejde eller andre ekstraforanstaltninger.

Bistand hos Kunden eller på anden lokalitet anvist af Kunden, afregnes pr. påbegyndt time. Starttidspunktet for bistanden er, når medarbejderen kører hjemmefra og sluttidspunktet er, når medarbejderen er tilbage på KS – Online Marketings kontor i Odense.

Bistand via telefon, e-mail eller ved fjernopkobling afregnes pr. påbegyndt kvarter.

Kørsel afregnes efter statens til enhver tid gældende takst pr. påbegyndt kilometer. Udlæg til bro, færger, fly osv. refunderes af Kunden.

#### § 4. BETALING

Betaling skal ske senest 8 dage efter leveringen.

For abonnementer gælder den 1. bankdag i måneden forud for levering medmindre andet er skriftligt aftalt.

Betaling skal finde sted ved de med faktura vedlagte oplysninger til bankoverførsel.

Betales købesummen ikke rettidigt beregnes rente ifølge renteloven af den til enhver tid værende restgæld fra forfaldsdagen. Betaling af morarenter afskærer ikke sælger fra at kræve erstatning for det yderligere tab, købers misligholdelse af betalingspligten måtte medføre.

Ved købers manglende betaling til KS – Online Marketing er KS – Online Marketing, uanset om købet fastholdes eller hæves, berettiget til umiddelbart at standse alt arbejde på og alle leverancer af ordrer indgået med køber, indtil ethvert skyldigt beløb er betalt.

Køber er forpligtet til at foretage enhver betaling til sælger, som om leveringen var sket til aftalt tid, selv om leveringen er udskudt på grund af købers forhold.

Køber er ikke berettiget til at modregne eller tilbageholde nogen del af købesummen på grund af modfordringer, medmindre dette er skriftligt anerkendt af sælger.

## § 5. EJENDOMSFORBEHOLD

Sælger forbeholder sig ejendomsretten til de leverede ydelser / varer, indtil betaling har fundet sted med tillæg af påløbne renter og omkostninger.

## § 6. LEVERING OG FORSINKELSE

Levering sker fra sælgers adresse, uanset om sælger ved egne folk eller ved tredjemand i henhold til særskilt aftale med køber bringer / udgiver det solgte til/for køber.

Levering til køber sker for købers regning og risiko.

En overskridelse af leveringstiden med 8 dage på grund af sælgers forhold i enhver henseende betragtes som rettidig levering, hvorved køber ikke af den grund kan udøve nogen beføjelser over for sælger.

Såfremt forsinkelse ved leveringen skyldes, at sælger er forhindret til levering på grund af arbejdskonflikt, brand, krig, vareknaphed, ansatte, fuldmægtige eller enhver anden omstændighed samt alle tilfælde af force majeure, udskydes leveringen med den tid, som hindringen varer. Dette gør sig gældende uanset om årsagen til forsinkelsen indtræffer før eller efter udløbet af den aftalte leveringstid.

Sælger påtager sig ikke noget ansvar eller nogen erstatningspligt i forbindelse med følgerne på grund af forsinket levering.

Begge parter er dog berettiget til at annullere aftalen, hvis forsinkelsen overskrider 2 måneder.

KS – Online Marketing er berettiget til helt eller delvist at lade arbejde udføre hos underleverandører.

## § 7. ABONNEMENTER / LØBENDE YDELSER

7.1 Produkter og ydelser som erhverves via abonnement/løbende betaling herunder softwarelicenser, domænenavne, hosting (drift) mv. faktureres Kunden.

7.2 Kunden er gjort bekendt med og accepterer, at der er indgået en aftale om køb af et abonnement/løbende ydelser, når der på en faktura fra KS – Online Marketing er anført en periodeangivelse; f.eks. pr. 1 år, pr. kvartal eller måned.

7.3 Fornyelse af abonnementer sker automatisk, hvis Kunden ikke senest løbende måned plus 2 måneder før udløb af den aftalte periode, skriftligt har opsagt abonnementet. Se også punkt 7.9

7.4 Visse abonnementer optælles periodisk og faktureres ud fra den nye optælling.

7.5 KS – Online Marketing kan uden varsel forhøje priserne på abonnementer, der ikke er opsagt, med samme prisforhøjelse, som KS – Online Marketings leverandører har forhøjet prisen med. Yderligere prisforhøjelser skal gøres Kunden bekendt senest 1 måned før udløb af en periode.

7.6 Vælger Kunden ikke at forlænge et abonnement, eller bliver abonnementet lukket, er Kunden selv ansvarlig for den forringelse af Kundens sikkerhed/driftssituation, som ophør af et abonnement måtte forårsage.

7.7 Hvis abonnementet omfatter ret til opbevaring af data/backup af data, er Kunden selv ansvarlig for at eventuelle data er udlæst, inden abonnementet ophører, med mindre det er aftalt, at KS – Online Marketing varetager denne opgave.

7.8 KS – Online Marketing kan lukke for et løbende abonnement, hvis Kunden ikke rettidigt har betalt for abonnementet. Lukning fritager ikke Kunden for at betale for abonnementet. Enhver reetablering af et abonnement efter nedlukning, vil ske på nye vilkår.

## 7.9 OPSIGELSE

Alle løbende aftaler har en opsigelsesfrist på løbende måned plus 2 måneder.

Såfremt årsaftaler og halvårsaftaler ikke opsiges inden udløb med ovenstående opsigelsesfrist fornyes disse automatisk med henholdsvis for halvårsaftaler 6 måneder og for årsaftaler med 1 år ad gangen.

## § 8. MANGLER

Køber skal straks ved leveringen foretage en undersøgelse af serviceydelserne fra sælger.

Hvis køber vil påberåbe sig en mangel, skal køber, straks efter manglen er eller burde være opdaget, give sælger skriftlig meddelelse herom, samt anføre hvori manglen består.

Hvis køber ikke reklamerer som anført, kan køber ikke senere gøre manglen gældende.

Efter sælgers valg vil mangler ved det solgte blive afhjulpet for sælgers regning inden rimelig tid. Sker dette ikke er køber berettiget til at hæve aftalen, kræve afslag i købesummen eller kræve erstatning.

Har køber ikke inden 1 måned efter leveringsdato påberåbt sig manglen over for sælger, kan køber ikke senere gøre manglen gældende.

KS – Online Marketing er ansvarsfri i relation til leverede ydelser i det omfang kunden uden samtykke eller aftale i øvrigt med KS – Online Marketing af egen drift har foretaget ændringer eller tilføjelser til allerede af KS – Online Marketing udført arbejde, medmindre kunden dokumenterer, at sådanne ændringer eller tilføjelser ikke kan øve indflydelse på det af KS – Online Marketing leverede arbejdes funktionalitet/ansvendelighed.

KS – Online Marketing er til enhver tid uden ansvar for Googles eventuelle ekskludering af et website.

KS – Online Marketing er til enhver tid uden ansvar for Facebooks eventuelle ekskludering af en profil / side.

KS – Online Marketing er til enhver tid uden ansvar for Instagram eventuelle ekskludering af en profil.

## § 9. MISLIGHOLDELSE

Ved købers misligholdelse er sælger berettiget til at standse yderligere leveringer og kræve erstatning efter de almindelige kontraktretlige regler.

## § 10. ANSVARSBEGRÆNSNING

Et erstatningskrav over for sælger kan ikke overstige fakturabeløbet for det solgte.

Sælger hæfter ikke for nedbrud samt tab heraf, ej heller driftstab, avancetab, som følge af forsinkelse eller mangler ved det solgte.

KS – Online Marketing påtager sig ikke noget ansvar for tab af data.

Sælger skal uden ugrundet ophold skriftligt underrette køber, såfremt der indtræffer force majeure og andre forhold, som sælger ikke er herre over.

For produktansvar gælder de til enhver tid gældende regler i dansk ret.

## § 11. LOVVALG OG VÆRNETING

Aftalen er underkastet dansk ret. Enhver uoverensstemmelse mellem parterne afgøres ved SØ- og Handelsretten i København.